

Princípios de sustentabilidade

Julho de 2020

sustentabilidade 

BCD  travel

Nosso compromisso com a sustentabilidade

A BCD Travel é um lugar maravilhoso para se trabalhar. Nós nos preocupamos uns com os outros, com nossos clientes e com nossas comunidades. Nosso compromisso com a RSC é profundo — queremos fazer o bem em tudo o que realizamos. Seleccionamos três áreas principais pelas quais nos empenhamos:

- [Um melhor ambiente de trabalho](#)
- [Um melhor mundo](#)
- [Uma melhor empresa](#)

Estes são os nossos princípios de RSC. Eles definem como nos relacionamos com nossos funcionários, colegas, clientes e parceiros comerciais. Estabelecemos altas expectativas a nós mesmos — e nos comprometemos a atingi-las.



Kathy Jackson

Vice President, Executive
Chair Sustainability



Nossos clientes sabem que adoramos solucionar os problemas de seus programas de viagem. Mas a nossa visão vai bem mais longe. O mundo tem problemas enormes. Nós queremos que a BCD Travel seja parte da solução. Nosso propósito como empresa líder mundial vai além dos lucros e da oferta dos melhores serviços. Pelo bem comum. E pelas futuras gerações.

Um melhor AMBIENTE DE TRABALHO



Christian Dahl

Senior Vice President,
Talent Management &
Global Human Resources



Todos os dias, nosso pessoal dá vida à nossa marca criativa e pessoal. Eles fazem isso porque sabem que suas ações têm valor e que suas opiniões são importantes. Queremos dar-lhes as ferramentas, habilidades e possibilidades de construir sua autoconfiança, pois o nosso sucesso depende do deles.

Sem discriminação

Nós valorizamos a formação e os conhecimentos únicos de cada um de nossos funcionários. Não discriminamos (nem toleramos discriminação por parte de nossos funcionários) qualquer candidato ou funcionário por sua idade, gênero, raça, cor da pele, religião, nacionalidade, descendência, orientação sexual, deficiência física, estado civil, situação militar, sexo (incluindo gravidez, parto e outras condições específicas) ou qualquer outra característica protegida por lei.

Sem assédio

Proibimos o assédio sexual e o assédio baseado em raça, cor, nacionalidade, descendência, religião, credo, orientação sexual, deficiência física, estado civil, condição médica, situação militar, idade ou qualquer outra característica protegida por lei.

Sem drogas

Nossa meta é estabelecer e manter um ambiente de trabalho livre de drogas e garantir que nossos funcionários desempenhem suas responsabilidades sem a influência dos efeitos de drogas ou álcool.

Sem violência

Não toleramos atos ou ameaças de violência física — incluindo intimidação, assédio ou coerção — no ambiente de trabalho ou durante a condução de negócios fora da propriedade da empresa.

Segurança de dados pessoais

Protegemos a confidencialidade de todas as informações pessoais armazenadas em nossos registros de funcionários. Jamais divulgaremos informações pessoais a fontes externas sem que haja um consentimento por escrito do funcionário, a menos que sejamos legalmente obrigados.

Compensações e benefícios

Oferecemos programas de benefícios e compensações competitivos e adequados aos mercados em que atuamos.

Equilíbrio entre vida pessoal e profissional

Trabalhamos com nossos funcionários para encontrarmos o melhor ajuste entre vida pessoal e profissional, criando um ambiente profissional flexível que atenda ao mesmo tempo às necessidades individuais e da empresa.

Comunicação aberta

A comunicação honesta é um elemento essencial de um ambiente de trabalho positivo. Encorajamos os funcionários a revelar suas ideias, sugestões, dúvidas e preocupações. Escutamos cuidadosamente e agimos a partir daquilo que ouvimos.

Desenvolvimento profissional

Oferecemos aos nossos funcionários as oportunidades e os recursos para que desenvolvam conhecimento, talentos e habilidades que influenciem profundamente o sucesso deles e da nossa empresa.

Saúde, segurança e proteção ambiental

Protegemos nossos funcionários contra riscos desnecessários à saúde e à segurança no trabalho. Administramos nossos serviços e instalações para protegermos o bem-estar de nossos clientes, do público e do meio ambiente.

Um melhor MUNDO



Christian Dahl

Senior Vice President,
Talent Management &
Global Human Resources



From De iniciativas da empresa, tal como o Projeto Haiti, a obras de caridade individuais de funcionários em todo o mundo, nós retribuimos às nossas comunidades locais e globais. Estas ações vão muito além de coletar dinheiro. Em poucas palavras, elas expressam a nossa paixão por ajudar os outros.

Capacitação local

O investimento na comunidade começa com o indivíduo. Encorajamos os esforços de nossos funcionários para melhorar suas comunidades locais por meio de investimento social, relacionamentos profissionais e atividades beneficentes.

A próxima geração

Temos o orgulho de apoiar o Projeto Haiti, que leva a promessa de um futuro melhor para as crianças daquele país, bem como a fundação *Making a Difference* de nossos acionistas, que se concentra em defender as causas infantis em todo o mundo.

Mercados emergentes

Nossa parceria com empresas licenciadas em mercados emergentes ajuda essas empresas e seus funcionários a garantir seu futuro papel em um mercado global fornecendo acesso a treinamento, tecnologia e oportunidades de crescimento de negócios.

Parcerias por uma causa comum

Unimos a energia da nossa empresa com o poder de nossos relacionamentos de parceiras comerciais para fazer mais pelas comunidades locais e globais do que poderíamos fazer sozinhos.

Práticas fundamentais

Estabelecemos políticas e programas que definem especificamente como conduzimos negócios de maneira segura e ambientalmente responsável, de acordo com a legislação e os regulamentos pertinentes.

A forma como trabalhamos

Nossas operações refletem a nossa ênfase em reciclagem, conservação de recursos e prevenção de poluição.

Instalações

Nosso planejamento e processos de instalação levam em consideração questões ambientais, como consumo de energia, emissões geradas nos transportes e uso eficiente do espaço de escritório.

Tornando as viagens corporativas mais verdes

Temos o compromisso de fornecer produtos e serviços que promovam práticas de viagem ambientalmente responsáveis, minimizem o desperdício e reduzam as emissões prejudiciais à terra, água e ar.

Trabalhando com os fornecedores

Nosso Código de Conduta do Fornecedor incentiva nossos parceiros comerciais a adotar práticas coerentes com nossos princípios ambientais, práticas comerciais e trabalhistas éticas e direitos humanos.

Auditorias formais

Conduzimos frequentemente revisões formais para garantir que nossas atividades estejam de acordo com regulamentos e práticas internas ambientais.



Rose Stratford

Executive Vice President,
Global Supplier Relations &
Strategic Sourcing



Sempre fomos uma empresa que constrói para as próximas gerações. E em nome dessas gerações, temos o dever de valorizar, administrar e proteger os recursos que temos o privilégio de ter à disposição. Ser 'verde' não significa apenas preservar árvores. É um estilo de vida.

Uma melhor EMPRESA



Cees Batenburg

Global Chief Financial
Officer



Nosso mundo está cada vez mais conectado e transparente. Isso faz com que a conduta honesta e respeitável seja valorizada. Hoje em dia, a forma como agimos determina se vamos ou não sobreviver e prosperar.

Qualidade e honestidade

Nós entregamos o que prometemos, e prometemos somente o que podemos entregar.

Relatórios financeiros internos

Mantemos nossas contas e registros e preparamos relatórios financeiros conforme nossas próprias políticas e a legislação aplicável.

Tolerância zero à corrupção

Nossos funcionários não podem pagar, oferecer pagamento ou dar qualquer coisa de valor para induzir ou recompensar ações favoráveis em qualquer transação comercial.

Conflito de interesses

Nenhum funcionário pode manter qualquer interesse (financeiro ou não) ou envolver-se ativamente em qualquer atividade, negócio ou organização que possa constituir um conflito de interesses com a nossa empresa.

Informações privilegiadas

Nossos funcionários não devem jamais utilizar as informações adquiridas durante seu trabalho conosco para a obtenção de vantagens pessoais. Tampouco podem compartilhar tais informações com qualquer pessoa (familiar ou não) que não possua vínculo empregatício conosco.

Relacionamentos com fornecedores

Funcionários não podem selecionar um fornecedor por qualquer razão que não seja sua capacidade de atender às necessidades da nossa empresa. Presentes de fornecedores podem ser oferecidos somente a chefes de departamento para que sejam compartilhados.

Informações da BCD Travel

Tratamos todas as informações que trafegam por nossas redes de computadores como sendo nosso próprio ativo corporativo. Proibimos acesso não autorizado, divulgação, duplicação, alteração, desvio, eliminação, perda, má utilização ou roubo de tais informações.

Informações de terceiros

Protegemos as informações de terceiros que nos foram confiadas de forma coerente com seu grau de sensibilidade e de acordo com todos os contratos aplicáveis.

Proteção de hardware

Protegemos nossos computadores, dispositivos móveis e outros equipamentos de armazenamento de informação com políticas, procedimentos e tecnologias adequadas de segurança da informação.

Protocolo de utilização aceitável

Nossas medidas de segurança da informação são aplicáveis independentemente do meio no qual a informação seja armazenada (papel, transparências, dados de computador, etc.); dos sistemas que a processem (computadores pessoais, sistemas de correio de voz, etc.); ou dos métodos pelos quais ela seja transmitida (e-mail, telefone, conversas frente a frente, etc.). Também protegemos a informação de maneira adequada à sua classificação de sigilo (ostensiva, de uso interno, etc.).

Requisitos de conformidade e auditorias

Definimos requisitos de conformidade de acordo com o setor da indústria, normas internacionais, legais e expectativas do cliente. Realizamos auditorias regularmente - incluindo ISO 9001, a Norma de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI) e *Safe Harbor* - para garantir que cumprimos com as melhores práticas, a regulamentação do setor e as obrigações legais.



Russ Howell

Executive Vice President,
Technology, Products &
Innovation



Valorizamos muito a segurança da informação — não apenas por ser um diferencial competitivo — mas também porque demonstra a administração corporativa dos dados que nos foram confiados por nossos clientes e funcionários.