

# Principes de durabilité

Juillet 2020

durabilité 

**BCD**  travel

## Notre engagement en faveur de la durabilité

BCD Travel est un lieu de travail exceptionnel. Nous nous préoccuons les uns des autres, de nos clients et de nos communautés. Notre engagement au sein de la RSE est sincère et nous avons à cœur de réussir tout ce que nous entreprenons. Nous avons identifié trois objectifs majeurs que nous nous efforçons d'atteindre :

- [Améliorer notre lieu de travail](#)
- [Améliorer le monde](#)
- [Améliorer nos activités](#)

Ce sont nos principes RSE. Ils se placent en filigrane de nos interactions avec nos employés, nos collègues, nos clients et nos partenaires commerciaux. Nos attentes sont élevées et nous nous engageons à être à la hauteur.



**Kathy Jackson**

Vice President, Executive  
Chair Sustainability



**Nous fournissons des solutions à nos clients pour qu'ils voyagent mieux. Et ils le savent. Notre vision est toutefois plus large encore. Le monde fait face à des problèmes difficiles à surmonter. Nous voulons que BCD Travel fasse partie de la solution. Notre objectif, en tant qu'entreprise mondiale, va plus loin que celui d'effectuer des bénéfices et de fournir un service exceptionnel. Nous voulons contribuer au bien commun. Et pour les générations à venir.**

## Améliorer notre LIEU DE TRAVAIL



**Christian Dahl**

Senior Vice President,  
Talent Management &  
Global Human Resources



**Chaque jour, nos collaborateurs donnent vie à notre marque créative et personnelle. Ils le font parce qu'ils savent que leurs actions comptent et que leur point de vue est important. Nous voulons leur fournir les outils, les compétences et les points de vente dont ils ont besoin pour avoir confiance en eux ; notre réussite s'appuie sur la leur.**

### **Pas de discrimination**

Nous considérons les antécédents uniques de chacun de nos employés comme une valeur ajoutée. Nous ne discriminons pas (ni ne tolérons la discrimination de la part de nos employés) les candidats ou employés, quel que soit leur âge, sexe, race, couleur, religion, origine nationale, ascendance, orientation sexuelle, handicap, statut marital, statut d'ancien combattant (ou toute autre situation particulière, comme une grossesse ou un accouchement) ou toute autre qualité protégée par la loi.

### **Pas de harcèlement**

Nous interdisons le harcèlement sexuel et tout harcèlement basé sur l'âge, le sexe, la race, la couleur, la religion, la croyance, l'origine nationale, l'ascendance, l'orientation sexuelle, le handicap, le statut marital, le statut d'ancien combattant, une condition médicale, ou toute autre qualité protégée par la loi.

### **Pas de drogue**

Notre souhaitons établir et maintenir un lieu de travail libre de toute addiction et nous assurer que nos employés font leur travail sans être sous l'emprise de la drogue ou de l'alcool.

### **Pas de violence**

Nous ne tolérerons pas les actes ou les menaces de violence physique - intimidation, harcèlement ou coercition – sur le lieu de travail ou hors de l'entreprise pendant la conduite des affaires de la société.

### **Sécurité des données personnelles**

Nous protégeons la confidentialité de toutes les données personnelles contenues dans les dossiers de nos employés. Jamais nous ne divulguons d'informations personnelles à des sources externes sans l'approbation écrite de l'employé, à moins que nous n'y soyons légalement contraints.

## **Rémunération et avantages sociaux**

Nous proposons des programmes de rémunération et des avantages sociaux concurrentiels et adaptés aux marchés sur lesquels nous nous trouvons.

## **Équilibre entre la vie familiale et professionnelle**

Nous travaillons avec notre personnel pour trouver le meilleur compromis entre vie familiale et professionnelle, créant un lieu de travail flexible qui réponde aux exigences de l'entreprise et de l'individu.

## **Communication ouverte**

Une communication honnête est essentielle à un environnement de travail positif. Nous encourageons les employés à nous soumettre leurs idées, leurs suggestions, leurs questions et leurs préoccupations. Nous écoutons avec attention et agissons en fonction de ce que nous entendons.

## **Développement professionnel**

Nous donnons à notre personnel les opportunités et les ressources nécessaires pour acquérir les connaissances et les compétences qui participent profondément à leur réussite et à celle de l'entreprise.

## **Santé, sécurité et protection de l'environnement**

Nous protégeons les employés des risques de santé et de sécurité indus au travail. Nous gérons nos services et nos infrastructures de façon à protéger le bien-être de nos clients, du public et de l'environnement.

## Améliorer le MONDE



**Christian Dahl**

Senior Vice President,  
Talent Management &  
Global Human Resources



**Par le biais d'initiatives comme le projet Haïti, ou des actions individuelles de nos employés un peu partout dans le monde, notre société opère un juste retour vers nos communautés, à l'échelle locale ou mondiale. Ces actions vont au-delà de la collecte de fonds. Elles expriment notre passion à aider les autres.**

### Responsabilité locale

S'investir dans la communauté commence par l'individu. Nous encourageons nos employés à améliorer leur propre communauté grâce à un investissement social, des relations d'affaires et des activités caritatives.

### La prochaine génération

Nous soutenons fièrement le Projet Haïti, qui porte la promesse d'un avenir plus radieux pour les enfants d'Haïti, ainsi que la fondation de notre actionnaire, Making a Difference, qui s'attache à défendre la cause des enfants autour du monde.

### Marchés émergents

Notre partenariat avec les détenteurs de licence dans les marchés émergents aide ces entreprises et leurs employés à sécuriser leur position future sur le marché mondial en proposant un accès à la formation, à la technologie et aux opportunités de croissance de leur activité.

### Partenariat pour une cause commune

Nous combinons l'énergie de notre activité à la puissance de notre partenariat commercial pour décupler notre action auprès des communautés locales et mondiales.

### Pratiques fondamentales

Nous mettons en place des politiques et des programmes qui nous aident à exercer nos activités en toute sécurité, en préservant l'environnement, selon la législation et la réglementation en vigueur.

### Notre façon de travailler

Nos opérations reflètent notre focalisation sur le recyclage, la préservation des ressources et la prévention des pollutions.

## Équipements

La planification de nos équipements et de nos processus prend en compte les considérations environnementales, comme la consommation énergétique, les émissions dues au transport quotidien et l'utilisation efficace des bureaux.

## Déplacements plus écologiques

Nous nous engageons à proposer des produits et des services qui font la promotion des modes de transport plus écologiques, réduisent les déchets et les émissions toxiques dans l'air, l'eau et la terre.

## Travail avec les fournisseurs

Notre Code de conduite des fournisseurs encourage nos partenaires à adopter des pratiques alignées sur nos principes environnementaux, nos pratiques commerciales éthiques, les droits de l'homme et les pratiques professionnelles.

## Audits formels

Régulièrement nous menons des examens formels pour nous assurer de la conformité de nos activités avec la réglementation environnementale et les pratiques internes.



**Rose Stratford**

Executive Vice President,  
Global Supplier Relations &  
Strategic Sourcing



**Notre société a toujours agi pour les futures générations. Nous avons le devoir d'apprécier, de gérer et de protéger pour elles les ressources dont nous avons la chance de disposer. L'écologie ne se résume pas à sauver des arbres. C'est un mode de vie.**

## Améliorer nos ACTIVITÉS



**Cees Batenburg**

Global Chief Financial  
Officer



**Notre monde est de plus en plus connecté et transparent. D'où l'importance d'une conduite honnête et respectueuse. Aujourd'hui, c'est la façon de faire qui détermine la survie et la réussite d'une entreprise.**

### Qualité et équité

Nous tenons nos promesses et nous ne faisons que des promesses tenables.

### Rapports financiers internes

Nous tenons des comptes et des dossiers et préparons des rapports financiers conformes à notre propre politique et aux lois en vigueur.

### Zéro tolérance pour la corruption

Nos employés ne paient ni ne proposent de payer pour inciter ou récompenser tout acte favorisant une transaction commerciale.

### Conflit d'intérêt

Aucun de nos employés n'est autorisé à détenir un intérêt (financier ou autre) ou à être activement impliqué dans une activité, une affaire ou une organisation susceptible de constituer un conflit d'intérêt avec notre société.

### Informations privilégiées

Nos employés ne doivent jamais exploiter les informations acquises pendant leur emploi chez nous pour en tirer profit. Ils ne doivent pas non plus partager ces informations avec quiconque (famille ou autre) non employé chez nous.

### Relations avec les fournisseurs

Nos employés ne peuvent sélectionner un fournisseur pour une autre raison que sa capacité à satisfaire les besoins de notre société. Les cadeaux des fournisseurs ne peuvent être remis qu'aux chefs de service, et sont partagés.

### Informations de BCD Travel

Nous traitons toute information qui transite sur nos réseaux informatiques comme s'il s'agissait d'un actif de

l'entreprise. Nous interdisons l'accès non autorisé, la duplication, la modification, le détournement, la destruction, la perte, le mauvais usage ou le vol de cette information.

## Informations de tiers

Nous protégeons les informations de tiers qui nous ont été confiées en tenant compte de leur sensibilité et conformément aux accords en vigueur.

## Protection du matériel

Nous protégeons nos ordinateurs, nos appareils mobiles et autres dispositifs de stockage d'information par des procédures, des technologies et une politique de sécurité de l'information appropriées.

## Protocole d'utilisation acceptable

Nos mesures de sécurité de l'information sont applicables quel que soit le média sur lequel l'information est stockée (papier, transparents, bits d'ordinateur, etc.) ; les systèmes qui la stockent (PC, messagerie vocale, etc.) ; ou son mode de transmission (courriel, téléphone, conversation en face à face, etc.). Nous stockons aussi l'information de façon cohérente par rapport à sa classification (besoin de savoir, réservé à l'interne, etc.)

## Audits et exigences de conformité

Nos exigences de conformité respectent les normes industrielles et internationales, la loi et les attentes du client. Nous réalisons régulièrement des audits (notamment ISO 9001, le standard PCI - Payment Card Industry Data Protection Standard - et sphère de sécurité - Safe Harbor) afin de respecter les meilleures pratiques, la réglementation industrielle et nos obligations juridiques.



**Russ Howell**

Executive Vice President,  
Technology, Products &  
Innovation



**Pour nous, la sécurité des informations est essentielle. Tout d'abord parce qu'il s'agit d'un différenciateur concurrentiel, mais parce qu'elle témoigne d'une bonne gestion organisationnelle des données confiées par nos clients ou employés.**