

# Grundsätze der Nachhaltigkeit

Juli 2020

Nachhaltigkeit 

**BCD**  travel

## Unser Engagement für Nachhaltigkeit

BCD Travel ist ein attraktiver Arbeitgeber. Wir sind füreinander, für unsere Kunden und unsere Mitmenschen da. Unser Bekenntnis zu sozialer Verantwortung (Corporate Social Responsibility – CSR) ist tief in unserer Unternehmensphilosophie verankert — wir wollen mit allen unseren Handlungen positiv Einfluss nehmen. Wir haben uns drei Schwerpunkte gesetzt, auf die wir uns mit unserer Arbeit konzentrieren:

- Ein besseres Arbeitsumfeld
- Eine bessere Welt
- Eine bessere Geschäftspraxis

Das sind unsere CSR-Grundsätze für gesellschaftlich verantwortungsvolles Handeln. Sie weisen die Richtung für unseren Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern. Wir stellen hohe Erwartungen an uns selbst und setzen alles daran, sie auch zu erfüllen.



**Kathy Jackson**

Vice President, Executive  
Chair Sustainability



**Unsere Kunden wissen, dass es uns am Herzen liegt, das Beste aus ihren Geschäftsreiseprogrammen herauszuholen. Doch wir wollen noch mehr erreichen. Die Welt steht großen Herausforderungen gegenüber. **Wir wollen Teil der Lösung sein.** Unseren Erfolg als weltweit führendes Unternehmen messen wir nicht nur an unserem Gewinn oder unserer Servicequalität. Uns geht es um das Wohl aller, auch der zukünftigen Generationen.**

## Ein besseres ARBEITSUMFELD



**Christian Dahl**

Senior Vice President,  
Talent Management &  
Global Human Resources



**Es sind die Persönlichkeit und die Kreativität unserer Mitarbeiter, die unsere Marke jeden Tag mit Leben füllen. Sie wissen, dass ihr Beitrag zählt und ihre Meinung ernst genommen wird. Um ihr Selbstvertrauen zu stärken, lassen wir ihnen jede erdenkliche Unterstützung zukommen. Denn wir können als Unternehmen nur erfolgreich sein, wenn unsere Mitarbeiter es auch sind.**

### Keine Diskriminierung

Wir schätzen die Vielfalt unserer Mitarbeiter und die Einzigartigkeit jedes Einzelnen. Deshalb diskriminieren wir unsere Bewerber und Mitarbeiter nicht (und tolerieren keine Diskriminierung durch unsere Mitarbeiter) aufgrund von Nationalität, Hautfarbe, Abstammung, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung, Familienstand, Gesundheitszustand, Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft, Geburt oder anderer besonderer Bedingungen) oder anderen gesetzlich geschützten Charakteristika.

### Keine Belästigung

Wir untersagen jegliche Form der sexuellen Belästigung oder Belästigung aufgrund von Nationalität, Hautfarbe, Abstammung, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung, Familienstand, Gesundheitszustand, Geschlecht oder anderen gesetzlich geschützten Charakteristika.

### Keine Drogen

Wir sorgen für ein drogenfreies Arbeitsumfeld, damit unsere Mitarbeiter bei der Erfüllung ihrer Pflichten nicht durch die Auswirkungen von Drogen- oder Alkoholkonsum beeinträchtigt werden.

### Keine Gewalt

Wir dulden keinerlei Form der physischen Gewalt, einschließlich Einschüchterung, Belästigung oder Nötigung. Dies gilt sowohl auf dem Firmengelände als auch bei der Erledigung von Aufgaben für unser Unternehmen außerhalb des Firmengeländes.

### Schutz persönlicher Mitarbeiterdaten

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter vertraulich. Ohne die schriftliche Zustimmung des betreffenden Mitarbeiters geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

## **Vergütung und Sozialleistungen**

Wir bieten wettbewerbsfähige und unseren Märkten angemessene Vergütung und Sozialleistungen.

## **Vereinbarkeit von Familie und Beruf**

Durch flexible Arbeitsbedingungen geben wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, berufliche und familiäre Anforderungen miteinander zu vereinbaren und eine gesunde Balance zu halten. Das kommt sowohl unseren Mitarbeitern, als auch unserem Unternehmen zu Gute.

## **Offene Kommunikation**

Ein positives Arbeitsumfeld setzt offene und ehrliche Kommunikation voraus. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, ihre Ideen, Vorschläge, Fragen und Bedenken zu äußern. Wir hören aufmerksam zu und handeln entsprechend.

## **Berufliche Weiterentwicklung**

Wir lassen unseren Mitarbeitern jede erdenkliche Unterstützung bei der Erweiterung ihrer Kenntnisse und Qualifikationen zukommen, um ihren beruflichen Erfolg – und damit auch den Erfolg unseres Unternehmens – zu fördern.

## **Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutz**

Wir schützen unsere Mitarbeiter vor unzumutbaren Gesundheits- und Sicherheitsrisiken am Arbeitsplatz. Wir stellen sicher, dass unsere Dienstleistungen und die Ausstattung unserer Standorte das Wohl unserer Kunden, der Öffentlichkeit und unserer Umwelt schützen.

## Eine bessere WELT



**Christian Dahl**

Senior Vice President,  
Talent Management &  
Global Human Resources



**Soziales Engagement auf regionaler und globaler Ebene ist uns sehr wichtig. Das spiegelt sich nicht nur in Unternehmensinitiativen wie unserem Haiti-Projekt wider, sondern auch in den guten Taten einzelner Mitarbeiter auf der ganzen Welt. Bei diesen Aktionen geht es um weitaus mehr als um das Sammeln von Geldspenden. Sie zeigen, wie wichtig es uns ist, anderen zu helfen.**

### Engagement vor Ort

Die Investition in die Gemeinschaft fängt bei jedem Einzelnen an. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Aktivitäten zur Verbesserung ihres gesellschaftlichen Umfelds anzustoßen und zu unterstützen.

### Die nächste Generation

Wir unterstützen das Haiti-Projekt, das Kindern in Haiti bessere Zukunftschancen bietet, sowie die Kinderhilfsstiftung „Making a Difference“ unseres Shareholders, die sich weltweit für die Interessen von Kindern einsetzt.

### Aufstrebende Märkte

Wir bieten unseren Lizenznehmern in aufstrebenden Märkten und deren Mitarbeitern Ausbildungsmöglichkeiten, Technologien und Wachstumspotenzial. So können sie sich auf ihre zukünftige Rolle in der globalen Wirtschaft vorbereiten.

### Gemeinsam mehr erreichen

Durch das Zusammenwirken mit unseren Partnern können wir unsere sozialen Ziele weltweit effizienter umsetzen, als es uns allein möglich wäre.

### Rahmenbedingungen

Wir haben Richtlinien und Programme für ein umweltfreundliches Geschäftsverhalten entwickelt, das mit allen einschlägigen Gesetzen und Vorschriften im Einklang steht.

## Arbeitsabläufe

In unseren Arbeitsabläufen spiegelt sich unsere Selbstverpflichtung zu Recycling, Nachhaltigkeit und Umweltschutz wider.

## Standorte

Bei der Planung unserer Standorte und Prozesse berücksichtigen wir Umweltfaktoren wie Energieverbrauch, durch Pendelverkehr bedingte Emissionen und effiziente Büroraumnutzung.

## Umweltfreundlichere Geschäftsreisen

Wir wollen Produkte und Dienstleistungen anbieten, die umweltfreundliches Reisen fördern, möglichst wenig Abfall verursachen und schädliche Luft-, Wasser- und Bodenemissionen reduzieren.

## Zusammenarbeit mit Anbietern (Suppliern)

In unserem Verhaltenskodex für Lieferanten halten wir unsere Geschäftspartner dazu an, sich an unsere Richtlinien für Umweltschutz, Unternehmensethik, Menschenrechte und Arbeitsbedingungen zu halten.

## Offizielle Prüfungen (Audits)

Wir führen regelmäßig offizielle Prüfungen (Audits) durch, um sicherzustellen, dass wir alle Umweltschutzvorschriften und unsere entsprechenden internen Richtlinien einhalten.



**Rose Stratford**

Executive Vice President,  
Global Supplier Relations &  
Strategic Sourcing



**Wir haben als Unternehmen schon immer im Sinne zukünftiger Generationen gehandelt. Nachfolgenden Generationen gegenüber sind wir verpflichtet, mit den Ressourcen, die uns glücklicherweise zur Verfügung stehen, umsichtig und nachhaltig umzugehen. „Grün sein“ heißt nicht einfach nur, Bäume zu retten. Es ist eine Lebenseinstellung.**

## Ein besseres UNTERNEHMEN



**Cees Batenburg**

Global Chief Financial  
Officer



**Unsere Welt wird immer vernetzter und transparenter. Ehrlichkeit und Respekt im Geschäftsleben sind daher wichtiger als je zuvor. Erfolg und Misserfolg hängen heutzutage von der Art und Weise ab, wie wir unserer Arbeit ausführen.**

### Qualität und Fairness

Wir liefern, was wir versprechen, und versprechen nur, was wir auch liefern können.

### Interne Finanzberichte

Wir halten uns bei der Rechnungslegung, Dokumentation und Finanzberichten an unsere eigenen Richtlinien sowie alle geltenden Gesetze.

### Striktes Bestechungsverbot

Unsere Mitarbeiter dürfen bei keiner geschäftlichen Transaktion gesetzeswidrige Zahlungen vornehmen oder aber Zahlungen oder wertvolle Geschenke anbieten, um Gefälligkeitshandlungen herbeizuführen oder zu belohnen.

### Interessenkonflikte

Unseren Mitarbeitern ist jegliche (finanzielle oder sonstige) Beteiligung an Aktivitäten, Unternehmen oder Organisationen untersagt, die einen Interessenkonflikt mit unserem Unternehmen darstellen könnte.

### Insider-Informationen

Unsere Mitarbeiter müssen unternehmensinterne Informationen vertraulich behandeln und sie niemals zu ihrem persönlichen Vorteil ausnutzen oder mit anderen Personen teilen, auch nicht mit Familienmitgliedern.

### Beziehungen zu Lieferanten (Suppliern)

Unsere Mitarbeiter dürfen Anbieter nur aufgrund deren Fähigkeit auswählen, die von unserem Unternehmen geforderten Leistungen zu erfüllen. Geschenke von Lieferanten dürfen nur von Führungskräften entgegen genommen werden, um sie in der Abteilung zu teilen.

## Interne Daten

Wir betrachten alle Daten, die über unsere Rechnernetze übertragen werden, als unsere eigenen Vermögenswerte. Zugriff, Offenlegung, Vervielfältigung, Änderung, Umleitung, Zerstörung, Missbrauch und Entwendung dieser Daten durch Unbefugte sind untersagt.

## Externe Daten

Wir schützen die uns von Dritten anvertrauten Daten auf eine dem Grad der Vertraulichkeit angemessenen Weise und im Einklang mit allen geltenden Vereinbarungen.

## Schutz von Hardware

Wir schützen unsere Computer, mobilen Geräte und anderen Datenspeichervorrichtungen mit angemessenen Richtlinien, Verfahren und Technologien der Informationssicherheit.

## Regeln zur vorschriftsmäßigen Nutzung

Unsere Informationssicherheitsmaßnahmen gelten für alle Datenspeichermedien (Papier, digital usw.), alle Systeme für die Verarbeitung von Daten (PC, Voicemail-Systeme usw.) und alle Methoden für deren Übermittlung (E-Mail, Telefon, persönliche Gespräche usw.). Wir schützen Daten zudem entsprechend ihrer Klassifikation (Kenntnis nur bei Bedarf, nur für den internen Gebrauch usw.).

## Compliance-Vorschriften und Prüfungen (Audits)

Wir legen unsere Compliance-Vorschriften entsprechend der Branchenstandards, internationalen Normen, gesetzlichen Bestimmungen und Kundenerwartungen fest. Wir führen regelmäßige Prüfungen (Audits) durch (u. a. ISO 9001, ISO 27001, Payment Card Industry Data Protection Standard, kurz PCI, sowie Safe Harbor), um die Einhaltung von Best Practices, Branchenvorschriften und gesetzlichen Bestimmungen sicherzustellen.



**Russ Howell**

Executive Vice President,  
Technology, Products &  
Innovation



**Datenschutz ist für uns besonders wichtig. Nicht nur, weil uns das von der Konkurrenz unterscheidet, sondern auch, weil es unser Verantwortungsbewusstsein gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern unter Beweis stellt, die uns ihre Daten anvertraut haben.**