

可持续性原则

2020年7月



我们关于企业社会责任的承诺

BCD Travel 是一个令人钦羡的职场。我们心系员工、客户和社区。我们践行企业社会责任的决心绝不浮于表面，相反，我们力求凡事都能做到精益求精。我们已经甄选出三大核心的努力方向：

- [更好的工作环境](#)
- [更好的世界](#)
- [更好的业务](#)

这就是我们的企业社会责任理念。在面对员工、同事、客户和业务伙伴时，我们将以前述理念为指导。我们不仅为自身设定了高目标，同时也决心实现相关目标。



Kathy Jackson

Vice President, Executive
Chair Sustainability



我们的客户都知道我们愿意为他们解决差旅项目相关难题，但我们的愿景却远不止于此。我们所生活的世界存在许多亟需解决的问题，而我们希望 BCD Travel 能够为解决相关问题贡献一份力量。作为世界领军企业，我们的目标并不仅仅局限于企业盈利和提供优质服务，更包括为了社会公益、为了子孙后代而奋斗

更好的工作环境



Christian Dahl

人才管理和全球人力资源高级副总裁



我们的员工每天都在赋予我们富有创造性和个性化的品牌以生命。他们之所以这样做是因为他们清楚，他们的言行至关重要。我们愿意为员工提供资源和渠道，培养员工的技能，增强员工的自信，因为公司的成功取决于员工的成功。

禁止歧视

我们尊重每个员工的不同背景。我们不会因年龄、性别、种族、肤色、宗教、国籍、血统、性取向、伤残、婚姻状态、退伍军人身份、性（包括怀孕、生育及其他特殊情况）或任何其他受法律保护的特质而歧视任何求职者或雇员。如果员工有任何歧视他人的行为，我们也绝不姑息。

禁止骚扰

我们严禁性骚扰及因种族、肤色、国籍、血统、宗教、信仰、性取向、伤残、婚姻状态、身体状况、退伍军人身份、年龄或任何其他受法律保护的特质而进行的任何骚扰。

杜绝毒品

我们的目标是打造和维护没有毒品的工作场所，并确保员工不在毒品或酒精的影响下开展工作。

反对暴力

对于在工作场所内或在公司经营场所外处理公司业务时发生的任何人身暴力行为或威胁,包括恐吓、骚扰或胁迫,我们绝不容忍。

保护个人信息

我们对员工档案中的所有个人信息予以保密，在未获得员工书面同意的情况下，绝不会将个人信息披露给外部人员，除非法律要求披露。

薪酬和福利

我们提供合理的且在本行业中具有竞争力的薪酬福利待遇。

平衡工作和生活

我们将和员工共同努力以找到最适合他们的工作和生活平衡点，打造可以兼顾公司和员工需求的弹性工作环境。

坦诚布公的沟通

坦诚的沟通和交流是打造良好工作环境的重要一环。我们鼓励员工表达自己的想法、意见、问题和疑虑。我们将用心倾听，并相应采取行动。

职业发展

知识、技能和能力对员工取得成功具有深远影响，而我们为员工提供拓展知识、技能和能力的机会和资源，因为员工的成功即是公司的成功。

健康、安全和环保

我们将保护员工，使员工在工作过程中远离健康和安全风险。我们将对我们的服务和设施进行管理，以保护环境并为客户和公众的健康福祉保驾护航。

更好的世界



Christian Dahl

人才管理和全球人力资源高级副总裁



从海地项目等公司举措到全球员工个人的慈行善举，我们一直努力回馈当地和全球社区。这些行动远远胜过获取财富。简单而言，这些行动表达了**我们帮助他人的热情。**

造福地方

社区投资始于个人。我们鼓励员工通过社会投资、商业关系和慈善活动，努力改善当地社区。

下一代

我们支持海地项目，为海地儿童创造更美好的未来，给予他们希望，对此我们深感自豪。此外，我们股东创立的名为改变世界的基金也在为全球各地的儿童事业保驾护航。

新兴市场

我们与新兴市场的参与者建立合作关系，为相关企业提供培训和技术资源及业务增长机遇，从而帮助相关企业和其员工在未来的全球市场上立足。

为共同的事业携手合作

我们将企业的魄力与业务伙伴的能量结合起来，摆脱单兵作战的限制，更好地服务于全球和当地社区。

基本行为准则

我们根据相关法律法规制定政策和制度，明确规定如何在开展经营活动的同时兼顾安全和环保。

经营方式

我们的经营方式体现了我们注重回收利用、节约资源和防止污染的理念。

厂房设施

我们的厂房规划和工艺流程会考虑到节能减排、有效利用办公空间等环保要素。

使企业差旅更环保

我们在提供产品和服务时坚决倡导环保的差旅方案，尽量避免浪费，减少废气、废水和废渣的排放。

与供应商合作

我们的《供应商行为准则》鼓励我们的业务伙伴遵循我司的环保理念、商业道德规范、人权和劳工标准。

正式审查

我们定期进行正式审查，以确保我们的经营活动符合环境法规和内部规范。经营方式

我们的经营方式体现了我们注重回收利用、节约资源和防止污染的理念。



Rose Stratford

全球供应商关系及战略
采购执行副总裁



作为企业，我们一直努力造福子孙后代。为此，我们有义务珍视、经营和保护我们 有幸享有的资源。“绿色环保”不是减少砍伐的代名词，而是一种生活方式。

更好的企业



Cees Batenburg

席财务官



我们的世界如今联系得更加紧密，变得更加透明，这要求我们将真诚和尊重放在首位。今天，我们如何经营决定着我们能否生存和发展。

质量和公平

我们信守承诺，且只承诺我们可以信守的。

内部财务报告

我们根据公司政策和适用法律的规定，留存账目和记录，编制财务报告。

对贿赂采取零容忍态度

我们的员工不得在任何商业交易中支付、提议支付或赠与任何有价值物品，以诱使他人给予优待，或答谢他人给予的优待。

利益冲突

任何员工不得在与公司存在利益冲突的活动、企业或组织中享有（财务或其他方面的）权益，或积极参与相关活动或加入相关企业或组织。

内幕信息

员工永远不得利用在公司任职时了解到的信息谋求私利，也不得将相关信息披露给非公司雇员（包括家庭成员等）。

供应商关系

员工在挑选供应商时，应该只考虑供应商满足公司需求的能力，不得掺杂其他考虑因素。供应商赠送的礼品应统一上交部门主管。

BCD Travel 的信息

我们将通过我们计算机网络传播的所有信息均视为公司自身资产。我们禁止在未经授权的情况下访问、披露、复制、修改、转移、销毁、毁坏、误用或盗用此类信息。

第三方信息

我们会根据信息的敏感度以及所有相关协议对交付给我们的第三方信息进行保护。

硬件保护

我们利用适用的信息安全政策、程序和技术来保护我们的计算机、移动设备和其他信息存储设备。

符合要求的使用协议

无论信息采用何种存储媒介（纸张、投影仪、计算机存储等）、何种处理系统（个人电脑、语音信箱系统等）或何种传输方式（电子邮件、电话、面对面交谈等），都要采用我们的信息安全措施。我们还根据信息的类别（需要知悉的信息、仅限内部使用的信息等）对信息进行保护。

合规要求和审查

我们根据行业标准、国际标准、法律法规和客户期望制定合规要求。我们定期进行审查（包括 ISO 9001、《支付卡行业（PCI）数据保护标准》和《安全港协议》），以确保我们遵守最佳惯例、行业规定和法律义务要求。



Russ Howell

技术、产品及创新执行副总裁



我们高度重视信息安全，不仅仅是因为这是一项竞争优势，也是因为这彰显了公司对客户和员工数据的管理力度。